

REGULAMIN PROMOCJI

„Kuchnia IKEA i szafa PAX 10% taniej”

czas trwania **01.03.2020 - 31.12.2021**

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„Kuchnia IKEA i/lub szafa PAX 10% taniej”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **01.03.2020 - 31.12.2021**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków („**Sklep IKEA**”).
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w stacjonarnym Sklepie IKEA Kraków. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego lub przez telefon (Regulamin świadczenia usług na odległość).
- 2.6 Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie kuponu promocyjnego („**Kupon promocyjny**”) otrzymanego w terminie od 1 marca 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku w jednej ze wskazanych placówek firmy Super Krak S.A.
- 2.7 Oferta nie łączy się z innymi promocjami na kuchnie IKEA i Szafy PAX.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który zakupi kuchnię METOD (w tym minimum 3 szafki) i/lub szafy PAX z wyposażeniem KOMPLEMENT rabatu w wysokości 10% ceny zakupu. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji jest dostępna w Dziale Mebli Kuchennych, Dziale Sypialni, Dziale Obsługi Klienta, Dziale IKEA dla Firm sklepu IKEA Kraków.
- 3.2 Aby skorzystać z promocji klient musi dokonać zapłaty za wybraną kuchnię METOD i/lub szafę PAX z wyposażeniem KOMPLEMENT w kasie sklepu IKEA Kraków. Podczas dokonywania płatności za kuchnię klient musi okazać kasjerowi Kupon promocyjny, który otrzymał od firmy Super Krak zgodnie z ustępem 2.6

Regulaminu, który upoważnia do zakupu kuchni METOD i/lub szafy PAX z wyposażeniem KOMPLEMENT z rabatem w wysokości 10% wartości tych zakupów oraz kartę IKEA Family.

- 3.3 Zwrot artykułów zakupionych w promocji (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA) oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zakupów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.4 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych w liście produktów objętych promocją zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej oraz z ekspozycji.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Kraków w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Kraków (Kierownik Działu Obsługi Klienta)
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: info.ikea.pl@ikea.com,
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Dziale Mebli Kuchennych, Dziale Sypialni oraz Dziale IKEA dla Firm.
- 4.5 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.